

Wir sind ein stetig wachsender, im Markt hervorragend etablierter, mittelständischer Möbelgroßhändler. Als inhabergeführter Asien-Importeur entwickeln wir gemeinsam mit langjährigen Lieferanten Bürodrehstühle, Gaming-Möbel, Fernsehsessel, Essgruppen sowie andere Kleinmöbel. Unser Kundenkreis aus Deutschland und dem europäischen Ausland umfasst den (filialisierten) Möbeleinzelhandel, sowie Online- und Versandhändler.



Wenn Sie in einem motivierten Team unsere positive Unternehmensentwicklung mitgestalten wollen, bewerben Sie sich bei uns. Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt unbefristet in Vollzeit (40h/Woche) für den Bereich Kundendienst eine

Teamleitung (m/w/d) Kundendienst / After-Sales-Service

Ihre Aufgaben:

- Als Teamleitung der Abteilung „Kundendienst“ übernehmen Sie die fachliche und disziplinarische Führung der Mitarbeiter/innen der Abteilung.
- Während einer umfassenden Einarbeitung lernen Sie unsere Unternehmensstruktur/-kultur, unsere Produkte und die Kundenbesonderheiten kennen.
- Im operativen Tagesgeschäft übernehmen Sie die selbstständige Bearbeitung der über alle Kommunikationskanäle eingehenden Kundenanfragen und Servicefälle:
 - Sie nehmen den Servicefall an, erfassen diesen im System und wickeln ihn kundenorientiert und kosteneffizient ab.
 - Sie veranlassen ggf. den Ersatzteilversand in enger Absprache mit der Lagerlogistik.
- Gemeinsam mit dem Qualitätsmanagement streben Sie eine stetige Optimierung der Produkte und die Fehlerquotenbehebung an.
- Sie arbeiten mit an der Weiterentwicklung und Optimierung aller Prozesse und Strukturen innerhalb der Abteilung, inkl. der Digitalisierung und Entwicklung und Ausbau des Reportings
- Sie übernehmen allgemeine administrative Aufgaben.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder abgeschlossene handwerkliche Ausbildung mit kaufmännischer Zusatzqualifikation.
- Sie haben mehrere Jahre Berufserfahrung im Kundenservice oder der Dienstleistungsbranche gesammelt und können erste Führungserfahrung vorweisen.
- Sie sind mit dem Umgang von ERP-Systemen, idealerweise Business Central / ehemals Navision, vertraut und sicher im Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen.
- Sie beherrschen Deutsch fließend in Wort und Schrift.
- Sie haben ein gutes technisches Verständnis und Interesse, idealerweise bereits Erfahrungen im Bereich Möbel.
- Sie haben eine unternehmerische Denk- und Handlungsweise.
- Sie arbeiten selbstständig, strukturiert und prozessorientiert und haben eine lösungs-, qualitäts- sowie serviceorientierte Denk- und Arbeitsweise.
- Mit Ihrer ausgeprägten Hands-on-Mentalität, Teamfähigkeit und einer offenen und freundlichen Kommunikation passen Sie hervorragend in unser Team.

Unser Angebot:

- Es erwartet Sie eine verantwortungsvolle Tätigkeit in einem Unternehmen mit einem freundlichen, respektvollen und wertschätzenden Miteinander.
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege ermöglichen die Mitgestaltung von Prozessen und Umsetzungsstärke von Ideen und Vorschlägen.

- Neben 30 Tagen Urlaub, einer motivierenden, fairen Vergütung und modernen, klimatisierten Arbeitsplätzen bieten wir unseren Mitarbeitern weitere Zusatzleistungen, wie z.B.:
 - Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge über die gesetzlichen Vorgaben hinaus
 - Steuerfreier Fahrtkostenzuschuss
 - Firmenfitness-Mitgliedschaft (Hansefit)
 - Dienstfahrrad-Leasing
 - Heiligabend und Silvester sind arbeitsfrei
 - Wasser und Kaffee für das leibliche Wohl
- Eine umfassende Einarbeitung und Weiterbildungsangebote sind für uns selbstverständlich.
- Der Arbeitsort in Kayhauserfeld liegt direkt zwischen dem Kurort Bad Zwischenahn und der Universitätsstadt Oldenburg. Die Nähe zur Autobahn A28 und Parkmöglichkeiten direkt vor der Tür sowie eine sehr gute Busanbindung garantieren eine prima Erreichbarkeit.

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins und Gehaltsvorstellung.

DUO Collection
Import Vertriebsgesellschaft mbH
Frau Anna Groeger
Käthe-Kruse-Straße 5
26160 Bad Zwischenahn
04403 – 81046-21
bewerbung@duo-collection.com
www.duo-collection.com