

Wir sind ein stetig wachsender, mittelständischer Möbelgroßhändler mit Sitz in Bad Zwischenahn. Als inhabergeführtes Unternehmen importieren wir Bürodrehstühle, Fernsehsessel sowie andere Kleinmöbel aus Asien. Unser Kundenkreis aus Deutschland und dem europäischen Ausland umfasst (filialisierte) Möbelhäuser, Online- und Versandhändler.



Wenn Sie in einem motivierten Team die positive Unternehmensentwicklung mitgestalten wollen, bewerben Sie sich bei uns. Wir suchen ab sofort in Vollzeit (40 Stunden / Woche) für den Bereich Kundendienst einen

Sachbearbeiter (m/w/d) After-Sales-Service Ersatzteile

Ihre Aufgaben:

- Sie bearbeiten die über alle Kommunikationskanäle eingehenden Servicefälle für unsere Sitzmöbel.
- Sie nehmen den Servicefall an, erfassen diesen im System und wickeln Sie diesen möglichst kundenorientiert und kosteneffizient ab.
- Sie beantworten schriftliche und telefonische Kundenanfragen zu unseren Produkten kompetent und freundlich.
- Sie veranlassen den Ersatzteilversand.
- Sie übernehmen allgemeine administrative Aufgaben.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung (Büro, Groß-/ Außenhandel, Einzelhandel) oder abgeschlossene handwerkliche Ausbildung mit kaufmännischer Zusatzqualifikation.
- Sie haben erste Jahre Berufserfahrung im Kundenservice oder der Dienstleistungsbranche (z.B. Call-Center) gesammelt.
- Sie haben ein gutes technisches Verständnis und Interesse, idealerweise bereits Erfahrungen im Bereich Möbel.
- Eine selbstständige, lösungs- und serviceorientierte Denk- und Arbeitsweise zeichnet Sie aus.
- Sie haben Spaß am Kundenkontakt und Arbeit im Team, sind kommunikationsstark und verfügen über eine ausgeprägte Konfliktfähigkeit.
- Sie sind mit dem Umgang von ERP-Systemen, idealerweise Microsoft Dynamics bzw. Navision, vertraut und sicher im Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen
- Sie beherrschen Deutsch fließend in Wort und Schrift.

Unser Angebot:

- Eine vertrauensvolle, langfristige Zusammenarbeit in einem stetig wachsenden Unternehmen
- Kurze und schnelle Entscheidungswege sowie flache Hierarchien in einem inhabergeführten Unternehmen mit internationaler Ausrichtung
- Eine motivierende und faire Vergütung
- Moderne Arbeitsplätze und ein freundliches Betriebsklima

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins sowie Ihre Gehaltsvorstellung per E-Mail als PDF an:

Duo Collection Import Vertriebsgesellschaft mbH
Anna Groeger
Käthe-Kruse-Str. 5
26160 Bad Zwischenahn

bewerbung@duo-collection.com

<http://www.duo-collection.com>