

Wir sind ein stetig wachsender, im Markt hervorragend etablierter, mittelständischer Möbelgroßhändler. Als inhabergeführtes Unternehmen entwickeln und importieren wir gemeinsam mit langjährigen Lieferanten Bürodrehstühle, Gaming-Möbel, Fernsehsessel, Essgruppen sowie andere Kleinmöbel. Unser Kundenkreis aus Deutschland und dem europäischen Ausland umfasst den (filialisierten) Möbeleinzelhandel, sowie Online- und Versandhändler.



Wenn Sie in einem motivierten Team die positive Unternehmensentwicklung mitgestalten wollen, bewerben Sie sich bei uns. Wir suchen ab sofort in Vollzeit (40 Stunden / Woche) eine/n

Kaufmännischer Mitarbeiter Kundenservice / After-Sales (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Auftragsannahme von Servicefällen über alle Kommunikationskanäle (telefonisch, schriftlich via E-Mail oder über Onlineportale)
- Eigenständige Auftragsbearbeitung der Servicefälle über unser Warenwirtschaftssystem
- Steuerung und Überwachung von Sendungen im Tagesgeschäft
- Zusammenarbeit mit Dienstleistern zur Klärung von Reklamationsfällen
- Mitarbeit in einem abteilungsübergreifenden Team im Retourenprozess
- Unterstützung bei technischen Kundenanfragen
- Erstellung von Statistiken und Auswertungen für den Vertrieb und das Qualitätsmanagement
- Key User unseres Warenwirtschaftssystems im Bereich des After Sales Service

Ihr Profil:

- Nach einer kaufmännischen oder technischen Berufsausbildung konnten Sie bereits erste Erfahrung in einer vergleichbaren Position sammeln.
- Sie haben Spaß am Kundenkontakt, sind kommunikationsstark und mögen die Arbeit im Team.
- Sie haben einen sicheren Umgang mit ERP-Systemen (idealerweise Microsoft Business Central) sowie MS-Office (insbesondere Excel).
- Sie haben Interesse an Unternehmensprozessen sowie eine Affinität zu IT-Systemen.
- Ihre Arbeitsweise ist geprägt durch einen engagierten und selbstständigen Arbeitsstil mit einer hohen Kunden- und Serviceorientierung.

Unser Angebot:

- Es erwartet Sie eine verantwortungsvolle Tätigkeit in einem Unternehmen mit einem freundlichen, respektvollen und wertschätzenden Miteinander.
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege ermöglichen die Mitgestaltung von Prozessen und Umsetzungsstärke von Ideen und Vorschlägen.
- Neben einer motivierenden, fairen Vergütung und modernen, klimatisierten Arbeitsplätzen bieten wir unseren Mitarbeitern weitere Zusatzleistungen, wie z.B.:
 - Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge über die gesetzlichen Vorgaben hinaus
 - Steuerfreier Fahrtkostenzuschuss
 - Firmenfitness-Mitgliedschaft (Hansefit)
 - Dienstfahrrad-Leasing
 - 30 Tage Urlaub und Heiligabend und Silvester sind arbeitsfrei
 - Wasser und Kaffee für das leibliche Wohl
- Eine umfassende Einarbeitung und Weiterbildungsangebote sind für uns selbstverständlich.

- Der Arbeitsort in Kayhauserfeld liegt direkt zwischen dem Kurort Bad Zwischenahn und der Universitätsstadt Oldenburg. Die Nähe zur Autobahn A28 und Parkmöglichkeiten direkt vor der Tür sowie eine sehr gute Busanbindung garantieren eine prima Erreichbarkeit.

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins und Gehaltsvorstellung.

DUO Collection
Import Vertriebsgesellschaft mbH
Frau Anna Groeger
Käthe-Kruse-Straße 5
26160 Bad Zwischenahn
04403 – 81046-21
bewerbung@duo-collection.com
www.duo-collection.com