

Wir sind ein stetig wachsender, im Markt hervorragend etablierter, mittelständischer Möbelgroßhändler. Als inhabergeführtes Unternehmen entwickeln und importieren wir gemeinsam mit langjährigen Lieferanten Bürodrehstühle, Gaming-Möbel, Fernsehsessel, Essgruppen sowie andere Kleinmöbel. Unser Kundenkreis aus Deutschland und dem europäischen Ausland umfasst den (filialisierten) Möbeleinzelhandel sowie Online- und Versandhändler.



Sie möchten im Bereich After Sales Verantwortung übernehmen und zugleich Produkt-, Qualitäts- und Prozessentwicklungen aktiv mitgestalten? Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir eine/n:

Mitarbeiter After Sales / kaufmännischer Kundenservice (m/w/d)

Vollzeit oder Teilzeit (ab 20 Std./Woche) | unbefristet | Bad Zwischenahn

Ihre Aufgaben:

- Eigenverantwortliche Annahme, Bearbeitung und Nachverfolgung von Servicefällen in unserem Warenwirtschaftssystem
- Kompetente Unterstützung unserer Kunden bei jeglichen Fragestellungen zu unseren Produkten sowie lösungsorientierte Klärung von individuellen Anliegen in Abstimmung mit Dienstleistern und internen Schnittstellen
- Koordination, Steuerung und Überwachung der Ersatzteilversorgung im Tagesgeschäft
- Aktive Mitgestaltung an Prozessen sowie an Produkt- und Qualitätsverbesserungen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung z.B. im Groß- und Außenhandelsmanagement, Industriekaufleute oder Büromanagement sowie Berufserfahrung im After Sales Management oder kaufmännischen Kundenservice
- Idealerweise Erfahrungen mit ERP-Systemen (vorzugsweise Microsoft Business Central) und MS Excel
- Affinität für digitale Lösungen, Prozesse und technische Fragestellungen
- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise kombiniert mit einem hohen Qualitäts- und Serviceanspruch

Unser Angebot:

- Eine vielseitige Position, in der Sie Kundenservice, Produktverständnis und Prozessarbeit sinnvoll verbinden – statt reiner Routinebearbeitung
- Gestaltungsspielraum und kurze Entscheidungswege, sodass Ihre Ideen tatsächlich umgesetzt werden
- Ein Arbeitsumfeld, in dem Zusammenarbeit pragmatisch, direkt und auf Augenhöhe funktioniert
- Ein abwechslungsreicher Arbeitsalltag mit Einblick in Produkt- und Qualitätsthemen

Rahmenbedingungen & Benefits:

- 30 Tage Urlaub sowie arbeitsfrei an Heiligabend und Silvester
- Gleitzeit und keine Wochenendarbeit
- Attraktive Vergütung inkl. Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Fahrtkostenzuschuss, Firmenfitness (Hansefit) und Dienstrad-Leasing
- Moderne, klimatisierte Arbeitsplätze sowie kostenfreie Getränke
- Mitarbeiterrabatte und Firmenevents
- Gute Erreichbarkeit: Der Arbeitsort in Kayhauserfeld liegt direkt zwischen dem Kurort Bad Zwischenahn und der Universitätsstadt Oldenburg. Die Nähe zur Autobahn A28 und Parkmöglichkeiten direkt vor der Tür sowie eine sehr gute Busanbindung garantieren eine prima Erreichbarkeit.

- Strukturierte Einarbeitung on-the-job und Unterstützung bei Ihrer fachlichen Weiterentwicklung

Interessiert?

Wenn Sie eine Position suchen, in der Sie nicht nur abarbeiten, sondern aktiv mitgestalten können, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

Duo Collection
Import Vertriebsgesellschaft mbH
Frau Anna Groeger
Käthe-Kruse-Straße 5
26160 Bad Zwischenahn
04403 – 81046-21
bewerbung@duo-collection.com
www.duo-collection.com