

Wir sind ein stetig wachsender, im Markt hervorragend etablierter, mittelständischer Möbelgroßhändler. Als inhabergeführtes Unternehmen entwickeln und importieren wir gemeinsam mit langjährigen Lieferanten Bürodrehstühle, Gaming-Möbel, Fernsehsessel, Essgruppen sowie andere Kleinmöbel. Unser Kundenkreis aus Deutschland und dem europäischen Ausland umfasst den (filialisierten) Möbeleinzelhandel, sowie Online- und Versandhändler.



Sie möchten im Kundenservice Verantwortung übernehmen und zugleich Produkt-, Qualitäts- und Prozessentwicklungen aktiv mitgestalten? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Persönlichkeit unbefristet in Teilzeit oder Vollzeit (ab 20 Std./Woche):

Kaufmännischer Mitarbeiter Kundenservice / After-Sales (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Auftragsannahme und eigenständige Bearbeitung von Servicefällen in unserem Warenwirtschaftssystem
- Steuerung und Überwachung von Sendungen im Tagesgeschäft
- Mitarbeit in einem abteilungsübergreifenden Team im Retourenprozess
- Klärung von Kundenanliegen in Zusammenarbeit mit Dienstleistern und internen Schnittstellen
- Unterstützung bei technischen Kundenanfragen
- Mitarbeit an Prozessoptimierungen sowie an Produkt- und Qualitätsthemen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und Erfahrung im Kundenservice oder After Sales
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen (idealerweise Microsoft Business Central) und MS Excel
- Interesse an digitalen Prozessen, Systemen und technischen Zusammenhängen
- Strukturierte, selbstständige und serviceorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Hands-on-Mentalität und Interesse an Produkten und deren praktischer Anwendung

Unser Angebot:

- Eine vielseitige Position, in der Sie Kundenservice, Produktverständnis und Prozessarbeit sinnvoll verbinden – statt reiner Routinebearbeitung
- Gestaltungsspielraum und kurze Entscheidungswege, sodass Ihre Ideen tatsächlich umgesetzt werden
- Ein Arbeitsumfeld, in dem Zusammenarbeit pragmatisch, direkt und auf Augenhöhe funktioniert
- Ein abwechslungsreicher Arbeitsalltag mit Einblick in Produkt- und Qualitätsthemen

Rahmenbedingungen & Benefits:

- 30 Tage Urlaub sowie arbeitsfrei an Heiligabend und Silvester
- Attraktive Vergütung inkl. Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Fahrtkostenzuschuss, Firmenfitness (Hansefit) und Dienstrad-Leasing
- Moderne, klimatisierte Arbeitsplätze sowie kostenfreie Getränke
- Gute Erreichbarkeit (A28, Parkplätze, Busanbindung)
- Strukturierte Einarbeitung und Unterstützung bei Ihrer fachlichen Weiterentwicklung

Interessiert?

Wenn Sie eine Position suchen, in der Sie nicht nur abarbeiten, sondern aktiv mitgestalten können, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

Duo Collection
Import Vertriebsgesellschaft mbH
Frau Anna Groeger
Käthe-Kruse-Straße 5
26160 Bad Zwischenahn
04403 - 81046-21
bewerbung@duo-collection.com
www.duo-collection.com