

Wir sind ein stetig wachsender, im Markt hervorragend etablierter, mittelständischer Möbelgroßhändler. Als inhabergeführtes Unternehmen entwickeln und importieren wir gemeinsam mit langjährigen Lieferanten Bürodrehstühle, Gaming-Möbel, Fernsehsessel, Essgruppen sowie andere Kleinmöbel. Unser Kundenkreis aus Deutschland und dem europäischen Ausland umfasst den (filialisierten) Möbeleinzelhandel, sowie Online- und Versandhändler.



Sie möchten in einem motivierten Team arbeiten und aktiv zum Erfolg eines wachsenden Unternehmens beitragen? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen!

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt unbefristet in Vollzeit (40 Stunden/Woche) eine engagierte Persönlichkeit im

Vertriebsinnendienst (m/w/d)

In dieser Position sorgen Sie für einen reibungslosen Ablauf unserer Verkaufs- und After Sales-Prozesse und sind eine wichtige Schnittstelle zwischen Kunden, Logistik und Vertrieb.

Zu Ihren Aufgaben gehören insbesondere:

- Gesamte Auftragsabwicklung:
 - Auftragsannahme und Erstellung von Auftragsbestätigungen
 - Übergabe der Aufträge für die Auslieferung an unseren Spediteur
 - Überwachung der termingerechten Auslieferung
 - Klärung von Unstimmigkeiten und Bearbeitung von Lieferdifferenzen
 - Faktura von Aufträgen nach Auslieferung
- Proaktive Kundenbetreuung sowie Bearbeitung von Kundenanfragen
- Pflege von Kundenstammdaten sowie der Preis- und Konditionslisten
- Effiziente Lösung und Klärung von Service- und Supportfällen
 - Zusammenarbeit mit Dienstleistern zur Klärung von Reklamationsfällen
 - Erstellung von Statistiken und Auswertungen für den Vertrieb und das Qualitätsmanagement
 - Unterstützung bei technischen Kundenanfragen
- Mitarbeit an der Prozessoptimierung inklusive der Evaluierung und Implementierung von KI-Lösungen zur Effizienzsteigerung, Fehlerreduktion und Serviceverbesserung

Ihr Profil:

Sie arbeiten strukturiert, serviceorientiert und behalten auch bei mehreren Aufgaben den Überblick.

Außerdem bringen Sie mit:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Mehrjährige Erfahrung in einer vergleichbaren Position
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen (idealerweise Microsoft Business Central) sowie MS Office, insbesondere Excel
- Eine hohe IT- und Prozessaffinität
- Eine selbstständige, lösungsorientierte und teamorientierte Arbeitsweise
- Mit Ihrer ausgeprägten schriftlichen und mündlichen Kommunikationsstärke arbeiten Sie kunden- und serviceorientiert

Unser Angebot:

- Es erwartet Sie eine verantwortungsvolle Tätigkeit in einem Unternehmen mit einem freundlichen, respektvollen und wertschätzenden Miteinander.
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege ermöglichen die Mitgestaltung von Prozessen und Umsetzungsstärke von Ideen und Vorschlägen.
- Neben einer motivierenden, fairen Vergütung und modernen, klimatisierten Arbeitsplätzen bieten wir unseren Mitarbeitern weitere Zusatzleistungen, wie z.B.:
 - Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge über die gesetzlichen Vorgaben hinaus
 - Steuerfreier Fahrtkostenzuschuss
 - Firmenfitness-Mitgliedschaft (Hansefit)
 - Dienstfahrrad-Leasing
 - 30 Tage Urlaub und Heiligabend und Silvester sind arbeitsfrei
 - Wasser und Kaffee für das leibliche Wohl
- Eine umfassende Einarbeitung und Weiterbildungsangebote sind für uns selbstverständlich.
- Der Arbeitsort in Kayhauserfeld liegt direkt zwischen dem Kurort Bad Zwischenahn und der Universitätsstadt Oldenburg. Die Nähe zur Autobahn A28 und Parkmöglichkeiten direkt vor der Tür sowie eine sehr gute Busanbindung garantieren eine prima Erreichbarkeit.

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins und Gehaltsvorstellung.

Duo Collection
Import Vertriebsgesellschaft mbH
Frau Anna Groeger
Käthe-Kruse-Straße 5
26160 Bad Zwischenahn
04403 – 81046-21
bewerbung@duo-collection.com
www.duo-collection.com